

DETAIL PAKET UMRAH

Nama Paket

Umroh Akbar Hazel Premium Awal Ramadhan bersama Ustadz Syafiq Riza Basalamah

Hotel Makkah

Le Meridien Towers Makkah
★★★★★

Hotel Madinah

Golden Tulip Al Ansar ★★★★★

Jenis Paket

Paket Hazel

Maskapai

Garuda Indonesia

Program Hari

Umrah 9 Hari

Bandara Keberangkatan

Soekarno-Hatta International Airport (CGK)

Tanggal Keberangkatan

03 Maret 2025

Harga Paket

Double (1 Kamar ber-2)

▶ **IDR 42.000.000,00**

Triple (1 Kamar ber-3)

▶ **IDR 39.000.000,00**

Quad (1 Kamar ber-4)

▶ **IDR 37.000.000,00**

INFORMASI PEMESANAN

KANTOR PUSAT BIN DAWOOD TOUR

Nomor Telepon :

0822 8998 2911

Handphone :

0822 8998 2911

Email :

info@bindawoodtour.com

Website :

<https://bindawoodtour.com>

ITINERARY PROGRAM

Hari Ke-1, Rute / Lokasi :

Hari Ke-2, Rute / Lokasi :

Hari Ke-3, Rute / Lokasi :

Hari Ke-4, Rute / Lokasi :

Hari Ke-5, Rute / Lokasi :

Hari Ke-6, Rute / Lokasi :

Hari Ke-7, Rute / Lokasi :

Hari Ke-8, Rute / Lokasi :

Hari Ke-9, Rute / Lokasi :

PERSYARATAN PESERTA

Persyaratan Keberangkatan Jamaah :

1. Menyerahkan Dokumen Keberangkatan, sbb :

- Scan Paspor Aktif (Min. 12 Bulan) Dengan Dua Suku Kata Nama
- Scan KTP
- Scan Kartu Keluarga
- Scan Pasphoto

***Maksimal penyerahan ialah 3 x 24 Jam (3 Hari Kerja) setelah proses pendaftaran dan DP**

2. Menyerahkan/Mengirimkan Dokumen Fisik Keberangkatan sbb :

- Fisik Paspor Aktif

***Maksimal penyerahan ialah H-7 (Tujuh hari sebelum tanggal keberangkatan)**

3. Setiap Jamaah Wanita wajib disertai dengan Mahram

SYARAT & KETENTUAN

SYARAT DAN KETENTUAN

1. Pendaftaran harus disertai pembayaran uang muka sebesar Rp. 10.000.000/Jamaah untuk paket umroh dengan mata uang **Rupiah**, dan USD 1.000/Jamaah untuk paket dengan mata uang **Dollar**.
2. Pembayaran tahap ke 2 dilakukan 60 hari sebelum keberangkatan, sebesar 50% dari total harga untuk paket dengan mata uang **Dollar**.
3. Pembayaran pelunasan maksimal 30 hari sebelum keberangkatan berlaku untuk semua paket.
4. Pendaftaran yang dilakukan 30 hari sebelum keberangkatan harus langsung dibayar lunas.
5. Pendaftaran yang dilakukan pada saat pameran/acara promosi lainnya, maka ketentuan yang berlaku mengikuti peraturan pameran/acara promosi tersebut.
6. Mengumpulkan data/berkas pendukung sebagai berikut :
 1. Pas foto berwarna 80% tampak muka dengan latar belakang putih 4x6 sebanyak 1 lembar. Khusus wanita menggunakan jilbab.
 2. Fotocopy KTP dan KK.
 3. Fotocopy Buku Nikah bagi suami istri.
 4. Fotocopy Akta Lahir bagi yang membawa anak atau belum memiliki KTP.
 5. Sertifikat Vaksin Covid 1,2 dan 3.
 6. Foto BPJS/KIS/JKN
7. Jika atas keinginan sendiri jamaah membatalkan keberangkatan Umroh maka jamaah bersedia untuk :
 1. Dikenakan pemotongan biaya senilai perlengkapan bila pembatalan dilakukan setelah menerima perlengkapan.
 2. Dikenakan pemotongan biaya seharga tiket pesawat bila pembatalan dilakukan 45 hari sebelum keberangkatan. (*)
 3. Dikenakan pemotongan biaya 50 % dari harga paket bila pembatalan dilakukan 44 - 30 hari sebelum keberangkatan. (*)
 4. Dikenakan pemotongan biaya 70 % dari harga paket bila pembatalan dilakukan 29 - 8 hari sebelum keberangkatan. (*)
 5. Dikenakan pemotongan biaya 80 % dan harga paket bila pembatalan dilakukan 7 - 4 hari sebelum keberangkatan. (*)
 6. Dikenakan pemotongan biaya 100 % dari harga paket bila pembatalan dilakukan 3 - 0 hari sebelum keberangkatan. (*)
8. Pemotongan biaya pembatalan diatas juga berlaku bagi jamaah yang mengganti tanggal keberangkatan dan jenis tour (kecuali deposit). Ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agent di luar negeri.
9. Pengumpulan semua data/berkas paling lambat 25 hari sebelum keberangkatan.
10. Bin Dawood Tour And Travel berhak membatalkan pendaftaran jamaah yang belum mengumpulkan data/berkas atau membayar uang muka atau pelunasan sesuai batas waktu yang telah ditentukan oleh PT. Bin Dawood Tour And Travel.
11. Penolakan Visa seluruhnya atas wewenang kedutaan negara masing-masing yang bilamana permohonan visa ditolak, sedangkan tiket pesawat dan hotel sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena sehubungan dengan batas waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (airlines) dan hotel, maka pengembalian biaya tiket pesawat dan hotel tergantung dari kebijakan pihak airlines dan hotel.
12. Jamaah menyatakan tidak berkeberatan jika terjadi penundaan keberangkatan umroh yang disebabkan oleh penolakan/penundaan/keterlambatan pemberian izin visa umroh dari Kedutaan Kerajaan Saudi Arabia/Negara lainnya.

13. Tanggal keberangkatan bersifat estimasi, bisa berubah mengikuti ketentuan dari maskapai penerbangan, oleh karena itu PT. Bin Dawood Tour And Travel mempunyai hak untuk :
 1. Memindah jamaah ke tanggal-tanggal yang tersedia.
 2. Memindah jamaah ke Paket lain yang tersedia.

(* **Biaya yang telah dibayarkan oleh PT. Bin Dawood Tour And Travel kepada penyedia layanan (maskapai, hotel, visa)**)

HAK DAN KEWAJIBAN

1. Bin Dawood Tour And Travel berhak tanpa pemberitahuan terlebih dahulu melakukan perubahan biaya dan Paket Tour bagi jamaah yang telah melunasi biaya namun belum berangkat sesuai kebijakan pihak terkait, yaitu :
 1. Harga Visa ditentukan oleh Kedutaan Kerajaan Saudi Arabia dan Kedutaan Negara tertentu untuk Visa Umroh dan Tour (Turki dan Aqso).
 2. Ketersediaan seat pesawat dan harga tiket pesawat ditentukan oleh maskapai penerbangan.
 3. Perubahan hotel dan harga hotel dari pihak hotel/agent.
2. Bagi Jamaah yang sudah menentukan kamar, apabila kamar tidak tersedia, maka akan dipindahkan ke kamar yang setaraf.
3. Apabila hotel yang telah ditetapkan dalam paket ternyata penuh, maka PT. Bin Dawood Tour And Travel berhak mengganti dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi.
4. Jamaah mengerti bahwa tidak tersedia kamar jenis triple dan quad untuk di beberapa negara tertentu.
5. Perubahan, perpanjangan, penambahan atau penyimpangan rute perjalanan di luar acara/masa tour, wajib dimintakan pada saat pendaftaran atau selambat-lambatnya 1 bulan sebelum keberangkatan. Konfirmasi perubahan akan diberitahukan kepada jamaah setelah mendapat konfirmasi dari airlines dan hotel. Biaya perubahan dan biaya tambahan yang berhubungan dengan hal tersebut diatas akan menjadi tanggung jawab jamaah.
6. Bagi jamaah yang tidak diijinkan masuk atau dikenakan tindakan deportasi oleh pihak imigrasi Negara setempat (walaupun sudah memiliki visa), atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan, atau dalam perjalanan menderita sakit, atau ada kelainan jiwa atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan, yang terpaksa harus kembali atau menyimpang dari perjalanan yang telah ditentukan dalam acara tour, atau terpaksa membatalkan sebagian/hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak dapat menuntut pengembalian uang atau bentuk pengembalian lain apapun atas service-service yang belum atau tidak digunakan.
7. Sehubungan dengan adanya ketentuan keimigrasian bahwa jamaah yang dalam kondisi hamil 6 bulan atau lebih tidak diperkenankan untuk masuk ke suatu negara, maka Jamaah yang hamil wajib melampirkan surat keterangan dari dokter yang ditunjuk oleh perusahaan penerbangan.
8. Jika jamaah telah melakukan pembayaran pendaftaran atas paket umroh yang dipilih, jamaah berhak mendapatkan perlengkapan umroh.
9. Jika jamaah telah melunasi paket umroh sesuai dengan yang dipilih, jamaah berhak mendapatkan : a. Tiket pesawat PP.
10. Akomodasi penginapan hotel dan transportasi sesuai dengan paket yang dipilih. c. Visa Umroh.
 1. Tour Leader dan Mutawif selama pelaksanaan ibadah umroh.
 2. Air Zam Zam 5 liter (akan didapatkan waktu kepulangan di Indonesia).

PT. BIN DAWOOD TOUR AND TRAVEL TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEJADIAN –

KEJADIAN SEBAGAI BERIKUT :

1. Kecelakaan, kehilangan koper dan keterlambatan tibanya koper akibat tindakan pihak maskapai penerbangan, hotel-hotel dan alat pengangkutan lainnya
2. Bilamana kehilangan koper terjadi bukan akibat tindakan pihak-pihak tersebut diatas, maka standar penggantian didasarkan pada ketentuan maskapai penerbangan yang digunakan dan berdasarkan peraturan asuransi perjalanan
3. Kehilangan barang, penahanan, titipan barang (bonded baggages) di airport maupun di hotel.
4. Biaya bersangkutan dengan karantina, pemogokan, force majeure, typhoon, banjir, kerusakan dan bencana alam lainnya.
5. Sebab-sebab lain yang berada di luar kemampuan PT. Bin Dawood Tour And Travel. Dalam keadaan force majeure/terpaksa/tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam dan lain-lain, PT. Bin Dawood Tour And Travel berhak tanpa pemberitahuan terlebih dahulu merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan jamaah serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan.
6. Pimpinan Tour PT. Bin Dawood Tour And Travel berhak meminta jamaah untuk keluar dari rombongan, apabila jamaah yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan/kekacauan terhadap rombongan atau dianggap dapat merugikan negara-negara yang dikunjungi.

7. Dalam hal demikian, jamaah tersebut diharuskan mengatur perjalanan selanjutnya sendiri dan tidak dapat menuntut kembali uangnya dalam bentuk apapun atas service-service yang belum/tidak digunakan.
8. Bin Dawood Tour And Travel hanya bertindak sebagai agent/perantara dari sarana angkutan dan penyedia pelayanan lainnya. Semua tiket yang dikeluarkan terikat pada peraturan setiap perusahaan angkutan dan semua syarat serta kondisi yang berlaku adalah pada waktu sarana-sarana angkutan dan pelayanan itu ditawarkan atau disediakan
9. Pengeluaran dan penerimaan dari tiket-tiket tersebut akan dianggap sebagai persetujuan atau kondisi lebih lanjut dimana perusahaan PT. Bin Dawood Tour And Travel tidak bertanggung jawab atau tidak dapat dituntut dalam segala hal yang berhubungan dengan sarana angkutan atau sarana pelayanan lainnya. Segala langkah kebijaksanaan dan keputusan yang diambil atau diputuskan oleh PT. Bin Dawood Tour And Travel sebagai Penyelenggara Tour, merupakan keputusan mutlak dan tidak dapat diganggu-gugat.

LARANGAN

Jamaah dilarang keras membawa barang-barang yang dilarang seperti : narkotika dan psikotropika, senjata api dan lain sebagainya

PENUTUP

Dengan melakukan pembayaran Deposit untuk mengikuti acara tour PT. Bin Dawood Tour And Travel, semua jamaah dianggap mengetahui dan menyetujui semua ketentuan dalam syarat dan kondisi ini tanpa ada tekanan dari pihak manapun.